

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW NA TERENIE STACJI NARCIARSKIEJ „POD WANGIEM”

Wszystkie osoby wchodzące na teren Stacji Narciarskiej POD WANGIEM (Stacja) mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem i przestrzegać jego postanowień. Regulamin określa warunki umowy sprzedaży karnetu (biletu) w szczególności sposób korzystania przez Użytkownika zawierającego umowę sprzedaży usługi zapisanej na magnetycznych kartach zbliżeniowych na Stacji.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wjazdy koleją linową, wyciągiem narciarskim orczykowym i taśmociągiem na terenie Stacji możliwe są wyłącznie na podstawie ważnego, zakupionego przez Użytkownika karnetu (biletu) zapisanego na magnetycznych kartach zbliżeniowych lub innych nośnikach służących do pobierania opłat i kontroli (dalej zwanych łącznie: „karnetem”).
2. Karnet można nabyć w kasach Stacji. W zależności od rodzaju nabytego karnetu uprawniają one do korzystania z kolei linowej 4 osobowej (kolei krzeselkowej), wyciągu orczykowego jednoosobowego lub/i taśmociągu.
3. Karnety działają w godzinach otwarcia Stacji (9:00 – 21:00). Godziny otwarcia mogą się różnić lub ulec zmianie w trakcie trwania sezonu, o czym Stacja będzie informować na bieżąco. Sezon trwa od dnia 1 grudnia danego roku kalendarzowego do dnia 31 marca następnego roku kalendarzowego.
4. Zakup lub posiadanie karnetu nie upoważnia do prowadzenia jakiejkolwiek działalności w tym działalności gospodarczej/zarobkowej i usługowej, zarówno odpłatnie, jak też nieodpłatnie, w tym również w celach zarobkowych lub komercyjnych na terenie Stacji.
5. Zgoda na prowadzenie działalności gospodarczej/zarobkowej na terenie Stacji jest odpłatna i wydawana jest w postaci identyfikatora zawierającego dane osobowe Użytkownika (imię, nazwisko, aktualne zdjęcie). Identyfikator ważny jest wraz z dowodem osobistym.
6. Osoby przebywające na terenie Stacji zobowiązane są na wezwanie jej pracowników/obsługi oraz osób uprawnionych przez właściciela do okazania dokumentów uprawniających do prowadzenia działalności wymienionej w pkt 5.
7. Osoby nieposiadające wymaganej zgody (o której mowa w pkt 5) będą usuwane z terenu Stacji, posiadane przez nie karnety zostaną zablokowane, zaś poniesione koszty zakupu karnetów wykorzystywanych niezgodnie z regulaminem nie będą zwracane.
8. Zakup jakiegokolwiek karnetu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu oraz innych regulaminów obowiązujących w Stacji.
9. Zarządca Stacji nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie powstałe przez korzystającego z karnetu obowiązków wynikających z art. 29, 30, 31 ustawy o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich z dnia 18 sierpnia 2011 r. (Dziennik Ustaw z 2019 poz. 1084 – tekst jednolity), w szczególności za powstałe urazy związane z typowym ryzykiem sportowym, urazy spowodowane upadkiem, zderzenia pomiędzy uczestnikami oraz zderzenia z elementami zabezpieczającymi trasę przejazdu.
10. W celu realizacji obowiązku płynącego z treści art. 106b ust. 5 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli klient chce otrzymać fakturę VAT dokumentującą nabycie karnetu, jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu przed dokonaniem zakupu w kasie. Paragony dokumentujące sprzedaż, nie zawierające numeru NIP klienta, nie mogą stanowić podstawy do wystawienia faktury VAT.

KARNETY CZASOWE I WJAZDOWE

1. Przy zakupie karnetu zostaje pobrana kaucja zwrotna za kartę magnetyczną, na której przechowywane są zakupione taryfy, w wysokości 10 zł (płatne tylko gotówką). W sytuacji dokonania zwrotu karty magnetycznej w formie listowej, pobrana wcześniej kaucja zwrotna w wysokości 10,00 zł w chwili dokonywania zwrotu w formie bezgotówkowej na numer konta bankowego wskazanego przez użytkownika karnetu ulega pomniejszeniu o jednorazową opłatę manipulacyjną w wysokości 5,00 zł.
2. Karnet czasowy upoważnia do korzystania z urządzeń transportowych znajdujących się na terenie Stacji przez okres ustalony przy jego zakupie od momentu pierwszego przejścia przez bramkę.
3. Z karnetu czasowego może korzystać tylko jedna osoba, która jako pierwsza skorzystała z danego Karnetu przy bramce gdzie został on spersonalizowany.
4. W czasie korzystania z bramek na terenie Stacji użytkownik może posiadać przy sobie tylko jedną kartę czasową. Konsekwencją nieprzestrzegania tego zapisu będzie personalizacja wszystkich karnetów czasowych posiadanych przy sobie przez Użytkownika lub blokada karnetów uprzednio spersonalizowanych przez innego Użytkownika.
5. Karnet wjazdowy upoważnia do korzystania z urządzeń transportowych znajdujących się na Stacji w danym sezonie zimowym do momentu wykorzystania wjazdów. Niewykorzystane wjazdy nie podlegają zwrotowi.
6. Karnety wjazdowe mogą być wykorzystywane zamiennie na kolei krzesetkowej, wyciągu orczykowym i przonośniku taśmowym. Jeden wjazd na kolei krzesetkowej można zamienić na 2 wjazdy na wyciągu orczykowym lub przonośniku taśmowym.
7. Używanie karnetu jest jednoznaczne z akceptacją zapisu i wykorzystywania wizerunku użytkownika karty magnetycznej w celach kontrolnych zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016). Przy każdym przejściu przez bramkę w okresie ważności karnetu system wykonuje zdjęcia użytkownika karty, porównując je z zapisem wizerunku użytkownika, który przy pierwszym przejściu przez bramkę aktywował dany karnet i został z nim spersonalizowany.
8. Jeżeli karnet zostanie użyty przez osobę, która go nie zakupiła i nie została z nim spersonalizowana, karnet ten podlega zablokowaniu. Odblokowanie karnetu podlega opłacie w wysokości 50,00 zł płatnej w kasie Stacji.
9. Użytkownik zobowiązany jest przez cały czas obowiązywania karnetu i korzystania z kolei, wyciągu orczykowego i przonośnika taśmowego zachować go do kontroli.
10. Użytkownik zobowiązany jest na życzenie obsługi Stacji okazać karnet i umożliwić jego weryfikację. Przy weryfikacji karnetu ulgowego należy okazać dokument upoważniający do otrzymania ulgi. Odmowa okazania karnetu skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu i brakiem możliwości uzyskania zwrotu kosztów zakupu karnetu.

ULGI I ZNIŻKI

1. Ceny ulgowe lub rabaty grupowe dotyczą wyłącznie karnetów czasowych.
2. Rabat od ceny regularnej udzielany jest grupom zorganizowanym (min. 15 osób) w momencie jednorazowego zakupu tych samych normalnych karnetów czasowych po wcześniejszym kontakcie mailowym na lustykteam@gmail.com w ilościach:
15 - 30 karnetów = 10% zniżki,
31 – 51 karnetów = 15% zniżki,
powyżej 51 karnetów = 20% zniżki,
3. Dzieci do dnia 5 urodzin (dzień urodzin jest dniem utraty uprawnień) są uprawnione do zakupu każdego karnetu z cennika w cenie 1,00 zł (+ kaucja za kartę) wyłącznie z opiekunem posiadającym karnet normalny lub ulgowy seniorski. Do jednego karnetu normalnego wydawany jest jeden

karnet (z takim samym czasem lub ilością wjazdów). Oferta nie dotyczy zajęć z instruktorem narciarstwa lub snowboardu.

4. Karnety ulgowe przysługują dzieciom od dnia 5 urodzin do dnia 12 urodzin (dzień 12 urodzin jest dniem utraty uprawnienia) oraz seniorom od dnia ukończenia 60 roku życia.

5. Przy zakupie karnetu ulgowego lub karnetu dla dzieci do dnia 5 urodzin należy okazać dowód osobisty, legitymację lub inny dokument potwierdzający uprawnienie do zakupu karnetu ulgowego lub karnetu za 1 zł.

6. O ile osoba nabywająca karnet normalny lub czasowy jest uprawniona do otrzymania specjalnej zniżki (wynikającej z zawartego porozumienia przez Zarządzającego Stacją z innymi gestorami turystyki np. właścicielami pensjonatów, hoteli) – zniżka taka będzie mogła zostać udzielona wyłącznie jeden raz i nie będzie ona łączona z innymi rabatami, w tym z karnetami ulgowymi.

7. Karnety wielowjazdowe, czasowe oraz zakupione ze zniżką dla grup nie podlegają zwrotowi.

SANKCJE, ZWROTY I REKLAMACJE

1. Jeżeli karnet zostanie użyty przy bramce przez osobę, która nie aktywowała karnetu i nie została spersonalizowana z użytym karnetem lub przez osobę nieuprawnioną (np. używanie karnetu ulgowego przez osobę po 12 urodzinach) karnet ten zostanie zablokowany poprzez uniemożliwienie korzystania ze świadczonej usługi na jego podstawie.

2. Wymuszenie przejścia bez aktualnego karnetu, na karnecie bez przysługującego do tego prawa lub w inny sposób niezgodny z regulaminem skutkuje utratą możliwości dalszego korzystania z terenu Stacji.

3. Po wydaniu karnetu nie ma możliwości zmiany, przedłużenia okresu jego ważności.

4. Kaucję za kartę magnetyczną można odzyskać w kasach znajdujących się przy dolnej stacji kolei i wyciągu orczykowego.

5. W przypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty magnetycznej kaucja nie podlega zwrotowi.

6. Złe warunki atmosferyczne i narciarskie oraz frekwencja na stoku lub kolei krzeselkowej/wyciągu orczykowym/przenośniku taśmowym nie stanowią podstawy do zwrotu należności za karnet.

7. Zwrot za niewykorzystany czas lub wjazdy z danego karnetu jest udzielany w sposób proporcjonalny do wykorzystanego czasu lub wjazdów na podstawie paragonu fiskalnego wyłącznie w przypadku:

- przestoju wszystkich urządzeń transportowych trwającego ponad godzinę,
- zaistnienia wypadku uniemożliwiającego dalsze korzystanie ze stoku na podstawie protokołu wypadkowego ratownika narciarskiego.

8. Poza przypadkami opisanymi w pkt 7 – nabywcy karnetu nie przysługuje prawo domagania się zwrotu kosztów jego nabycia.

9. Cofnięcie zgody na administrowanie niezbędnymi danymi osobowymi przez użytkownika w taki sposób, że uniemożliwi to realizację usług przez Stację w standardowo przyjęty sposób jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy z wyłącznej winy użytkownika. Cofnięcie zgody nie uprawnia nabywcy karnetu do zwrotu kosztów jego nabycia.

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników karnetów jest firma Wyciąg Narciarski „POD WANGIEM” Bogusław Lustyk.

2. Kupujący karnet wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawą z dnia 10 maja

2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) i aktami wykonawczymi w celu i w związku z realizacją karnetu, przez okres jego obowiązywania, również w wypadkach i przez okres uniemożliwiający dalsze korzystanie z karnetu.

3. Wizerunek użytkownika karty jest stosowany w celach kontrolnych oraz w celu personalizacji karnetu.

4. Podstawą przetwarzania jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.)

5. Odbiorcami danych osobowych użytkownika karnetu będą Podmioty uczestniczące w realizacji świadczenia usługi karnet czasowy/karnet wjazdowy.

6. Wizerunek z karty jest przechowywany na okres ważności karnetu.

7. Osoba zarejestrowana przez system personalizacji ma prawo dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania.

8. Osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych, usunięcia ich z naszej bazy, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy Administrator jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. Zakres danych przetwarzanych w zbiorze danych osobowych: wizerunek.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, a w szczególności używanie spersonalizowanego karnetu przez osobę trzecią, skutkuje blokadą lub utratą zapisanych na karcie magnetycznej (karnecie) uprawnień.

2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2021 r. Regulamin ogłasza się przez wywieszenie w ogólnie dostępnych miejscach na terenie Stacji Narciarskiej POD WANGIEM oraz na stronie internetowej www.podwaniem-ski.pl